|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domaines** | **Sous-domaines** | **Critères** |  | **Commentaires** |
| **Processus** | *Processus confidentiel* | * Droits & devoirs du médiateur
* Caractère volontaire
 | S – NSS – NS  |  |
| *Règles de bienséance* | * Règles de comm’
* Respect entre les parties
 | S – NS S – NS  |  |
| *L’expression des faits* | * Objectivation
* Composition du puzzle
* Cadrage
 | S – NS S – NSS – NS  |  |
| *« L’expression des besoins » et des émotions* | * Attention aux ressentis de chacun
* Émergence des besoins explicites & latents
* Référence à des cadres théoriques
 | S – NS S – NSS – NS  |  |
| *Les solutions* | * Brainstorming
* Émergence des solutions ⬄ besoins
 | S – NS S – NS  |  |
| *L’accord* |  |  |  |
| **Posture** | *Médiateur* | * « Bienveillance »
* « Empathie »
* Écoute active
 | S – NS S – NSS – NS  |  |
| *Médié 1* |  |
| *Médié 2* |  |
| **Communication verbale** | *Médiateur* | Capacité de reformulation  | S – NS  |  |
| Clarté de l’expression  | S – NS  |  |
| Type de questionnements |  |
| Tempo - pause |  |
| Tics de langage |  |
| *Médié 1* | Types d’arguments & pertinence  |  |
| *Médié 2* | Types d’arguments & pertinence  |  |
|  | *Médié 3* | Types d’arguments & pertinence  |  |
| **Communication non verbale**  | *Médiateur* | Regard |  |
| Mains |  |
| Distance interpersonnelle | S – NS  |  |
| Dynamique d’ouverture / de fermeture |  |
| *Médié 1*  | Regard |  |
| Mains |  |
| Distance interpersonnelle | S – NS  |  |
| Dynamique d’ouverture / de fermeture |  |
| *Médié 2*  | Regard |  |
| Mains |  |
| Distance interpersonnelle | S – NS  |  |
| Dynamique d’ouverture / de fermeture |  |
| *Médié 3*  | Regard  |  |
| Mains |  |
| Distance interpersonnelle | S – NS  |  |
|  | Dynamique d’ouverture / de fermeture |  |