

	HELMo CAMPUS GUILLEMINs B1-ASSGR-NL[Q2]		ANNÉE ACADÉMIQUE	2025-2026
			ENSEIGNANT·E	C. LUTHERS
CONTEXTE	ÉPREUVE ORALE de B1-ASSGR-NL[Q2] (sessions mai-juin & août-septembre)			
SITUATIONS	disponibles sur <i>Learn</i> min. 20 jours ouvrables avant l'épreuve			
GRILLE D'ÉVALUATION	disponible sur <i>Learn</i> min. 20 jours ouvrables avant l'épreuve			
CHOIX DES SITUATIONS	par tirage au sort pour chaque étape			
SUPPORTS AUTORISÉS	aucun support autorisé			
DÉROULEMENT DE L'ÉPREUVE				
ÉTAPE	DURÉE MAX.	PONDÉRATION	TÂCHE	ÉVALUATION
ÉTAPE 1	1 min	2 POINTS*	LECTURE	LIRE À VOIX HAUTE une situation (lexique de base, heures, chiffres et nombres, références, graphèmes types). *Une prononciation lacunaire porte la note de l'épreuve à max. 5/20.
				Pour cette tâche, il existe 15 situations différentes
ÉTAPE 2	4 min	10 POINTS	PRÉSENTATION	PRÉSENTER de manière structurée et complète l'ensemble des éléments présentés dans une fiche d'identité (identité, âge, résidence, langues, carrière et préférences).
				Pour cette tâche, il existe 20 situations différentes
ÉTAPE 3	3 min	4 POINTS	ANECDOTE	RACONTER une anecdote dans le passé avec mots de liaisons adéquats. Des mots clés par étape sont fournis pour structurer le discours.
				Pour cette tâche, il existe 25 situations différentes
ÉTAPE 4	2 min	4 POINTS	OPINION	RÉAGIR à une affirmation, énoncer 3 arguments pour JUSTIFIER l'opinion. Résumer brièvement le point de vue.
				Pour cette tâche, il existe 50 situations différentes
TOTAL	10 min	20 POINTS		

1

TEKST 1 – De trein en het werk

Elke ochtend neem ik de trein om 7.20u. Ik lees een boek en schrijf mijn planning. Het is natuurlijk moeilijk om rustig te blijven als de trein 14 minuten vertraging heeft. Vandaag kwam ik om 8.05u aan. Op kantoor bespraken we de projecten ALM736 en EYWJGH. Mijn collega gaf een mooi idee om de communicatie vriendelijker te maken. Eigenlijk vond iedereen het logisch.

2

TEKST 2 – School en vrije tijd

Op school oefenen we schrijven en lezen. De les begint om 8.30u. We zijn met 23 studenten. Gisteren moesten we een tekst maken over de projecten KTLNVZ en YJWEHG. Ik vond de oefening moeilijk maar ook nuttig. In mijn vrije tijd luister ik graag naar muziek. Mijn zus zegt dat lezen leuker is. Ik denk dat beide belangrijk zijn. Om 21.00u kijk ik vaak nog een film.

3

TEKST 3 – Familie en gezondheid

Mijn moeder is 63 jaar en houdt van koken. Ze maakt vaak soep in de keuken. Om 12.30u eten we samen. Mijn vader leest de krant en zegt dat beweging belangrijk is. Daarom wandelt hij elke dag 7 kilometer. Vorige week sprak hij over projecten DCVN243 en EYHGGW. Mijn broer schreef daarover een artikel. Ik vond dat heel mooi en logisch. Eigenlijk leren wij allemaal van elkaar.

4	TEKST 4 – Sport en werkdruk
	<p>Vandaag had ik om 10.15u een vergadering van 120 minuten. We spraken over projecten ZLM837 en EJGYWH. Het was een moeilijk gesprek, maar de sfeer bleef vriendelijk. Na het werk ging ik joggen. Ik liep 12 kilometer in het park en voelde mij daarna veel beter. Mijn horloge zei dat ik 600 calorieën verbrand had. Om 18.30u at ik een salade. Sport en discipline zijn voor mij belangrijk.</p>
5	TEKST 5 – Vakantie en lezen
	<p>Tijdens mijn vakantie in Frankrijk stond ik elke ochtend om 7.15u op. Ik las een boek en daarna wandelde ik op het strand. Ik liep gemiddeld 6 kilometer per dag. Om 21.00u bezocht ik een voorstelling waar projecten ZQXV356 en WYEJGH werden besproken. Ik vond dat natuurlijk interessant. Mijn vriendin zei dat ik soms te veel lees, maar ik denk dat lezen nooit moeilijk of saai kan zijn.</p>
6	TEKST 6 – Studie en stage
	<p>Ik studeer sinds 2024 economie. Mijn klas telt 22 studenten. De les begint om 9.15u. Volgende maand start ik mijn stage. Ik zal werken aan projecten MTRS938 en GJWEHY. De stage duurt 14 weken en ik moet minstens 20 uur per week aanwezig zijn. Mijn begeleider schreef dat ik veel verantwoordelijkheid zal krijgen. Dat lijkt mij moeilijk, maar ook nuttig. Eigenlijk ben ik blij met die kans.</p>

7	TEKST 7 – Familiefeest
	<p>Vorige zaterdag vierde mijn tante haar verjaardag. Ze werd 55 jaar. Het feest begon om 17.30u in een zaal met 40 gasten. Iedereen bracht cadeaus mee. We lazen samen een tekst over projecten BZSX364 en JEWHGY. De kinderen speelden buiten. Mijn nicht schreef een gedicht dat heel mooi en vriendelijk was. Eigenlijk was het een perfect feest. Om 23.30u ging ik naar huis.</p>
8	TEKST 8 – Gezondheid en slaap
	<p>Ik had een afspraak bij de dokter om 15.20u. Hij vroeg naar mijn slaap. Ik slaap gemiddeld 6 uur per nacht. De dokter zei dat dit te weinig is. Hij schreef op dat ik om 22.30u naar bed moet. Op het werk spraken we later over projecten MZQR423 en HJEGYW. Mijn collega zei dat hij soms 12 uur per dag werkt. Dat is volgens mij niet gezond en zeker moeilijk vol te houden.</p>
9	TEKST 9 – Schoolproject
	<p>In de les moesten we een presentatie maken. We waren met 4 groepen en elke groep sprak 25 minuten. Onze presentatie begon om 11.20u. Het thema was digitalisering, met projecten VNBZ985 en EJYWGH. Ik vond spreken voor de klas eerst moeilijk, maar eigenlijk ook leuk. De docent zei dat ons idee heel logisch en praktisch was. Mijn vriend schreef de conclusies netjes op het bord.</p>

10	TEKST 10 – Vrije tijd en muziek <p>In mijn vrije tijd speel ik gitaar. Ik oefen 3 keer per week om 19.00u. Vorige maand trad ik op voor 25 mensen. Het concert was deel van projecten MLZN682 en GYJWEH. Mijn broer zei dat mijn muziek heel mooi klonk. Eigenlijk voel ik mij altijd blij als ik muziek maak. Daarna lees ik graag een boek of schrijf ik een korte tekst. Muziek en lezen maken mijn leven natuurlijk rijker.</p>
11	TEKST 11 – Werk en planning <p>Vandaag begon mijn werkdag om 7.45u. Ik maakte een planning voor 5 taken. Daarna hadden we een meeting over projecten MEKN253 en WJHGEY. Mijn collega schreef een verslag van 13 pagina's. Het gesprek was vriendelijk, maar soms ook moeilijk. Om 17.00u ging ik naar huis. Eigenlijk ben ik blij dat ik alles op tijd heb gedaan. Het is logisch dat een goede planning stress vermindert.</p>
12	TEKST 12 – Familie en koken <p>Mijn zus kookt graag. Gisteren begon ze om 18.00u in de keuken. Ze maakte soep, kip en rijst voor 5 personen. Tijdens het eten spraken we over projecten VXZM356 en YWEGHJ. Mijn vader zei dat hij het idee heel natuurlijk vond. Mijn moeder zei dat het mooi zou zijn om er iets praktisch mee te doen. Na het eten las mijn broer een boek. Eigenlijk was het een gezellige avond.</p>

13	TEKST 13 – Reizen en cultuur
	<p>Vorige maand ging ik naar Amsterdam. Mijn trein vertrok om 6.45u. Ik bezocht 3 musea en schreef notities over projecten LKRZ725 en HJYWGE. Ik vond de schilderijen heel mooi. Eigenlijk leer je veel van kunst. Om 20.30u ging ik naar een concert. Het duurde 125 minuten. Mijn vriend zei dat cultuur een belangrijk deel van ons leven is. Dat vind ik logisch en natuurlijk.</p>
14	TEKST 14 – Sport en discipline
	<p>Op dinsdag en donderdag loop ik 13 kilometer. Ik vertrek om 18.15u. Dat helpt mij om gezond te blijven. Vandaag had ik eerst een vergadering van 90 minuten over projecten FDZL153 en EJGYWH. Het was een moeilijk gesprek. Na het lopen at ik een salade. Mijn zus zei dat ik blij en vriendelijk leek. Eigenlijk denk ik dat sport de beste natuurlijke oplossing is tegen stress.</p>
15	TEKST 15 – Cultuur en school
	<p>In mijn stad was er een theatervoorstelling om 20.00u. Er waren 150 bezoekers. Het thema was geschiedenis en projecten BXQR681 en GEWYHJ kwamen aan bod. Ik vond de acteurs heel vriendelijk en hun uitleg logisch. Eigenlijk was het soms moeilijk om alles te begrijpen, maar het was toch leuk. De volgende dag bespraken we dit in de les. Mijn docent zei dat kunst en taal altijd mooi samenkomen.</p>

1	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	VAN HOVE		
Prénom	Lisa		
date de naissance	14 mars 2024	âge	22
nationalité	Belge		
ville de naissance	Louvain		
ville de résidence	Louvain		
situation familiale	vit en colocation avec deux amies		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	français, anglais		
études/métier	étudiante en économie et jobiste dans une librairie		
expériences passées	stage en 2022 dans une banque à Bruxelles		
loisirs & temps libre	lecture, sport en salle		
voyages	Espagne (2021)		
préférences	elle aime lire, elle préfère voyager, elle aime le plus découvrir de nouvelles cultures		
autres appréciations	trouve parfois ses études difficiles mais très intéressantes		

2	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	EL AMRANI		
Prénom	Mohammed		
date de naissance	22 janvier 2001	âge	25
nationalité	Belgo-Marocain		
ville de naissance	Malines		
ville de résidence	Anvers		
situation familiale	vit avec ses parents et deux frères		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	arabe, anglais		
études/métier	ingénieur dans une société de construction		
expériences passées	études d'ingénieur à Gand, animateur de jeunesse		
loisirs & temps libre	football, musique		
voyages	Italie (2020)		
préférences	il aime cuisiner, il préfère voir des films, il aime le plus jouer au football		
autres appréciations	considère le sport comme essentiel pour la santé		

3	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	DE SMET		
Prénom	Anna		
date de naissance	9 mai 2006	âge	20
nationalité	Belge		
ville de naissance	Bruges		
ville de résidence	Gand		
situation familiale	vit en kot		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	anglais		
études/métier	étudiante en arts (dessin)		
expériences passées	atelier d'art en Italie en 2021		
loisirs & temps libre	peinture, musique, théâtre		
voyages	Italie, France		
préférences	elle aime peindre, elle préfère écouter de la musique, elle aime le plus visiter des musées		
autres appréciations	trouve la culture essentielle pour comprendre le monde		

4	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	PETERS		
Prénom	Jonas		
date de naissance	30 novembre 1997	âge	28
nationalité	Belge		
ville de naissance	Louvain		
ville de résidence	Bruxelles		
situation familiale	vit en couple		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	allemand, anglais		
études/métier	informaticien dans une multinationale		
expériences passées	travail à Londres en 2019, deux semaines de maladie en 2020		
loisirs & temps libre	guitare, sport, lecture		
voyages	Royaume-Uni, Allemagne		
préférences	il aime programmer, il préfère voyager, il aime le plus jouer de la guitare		
autres appréciations	trouve parfois son métier stressant mais passionnant		

5	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	HERNÁNDEZ		
Prénom	Sofia		
date de naissance	18 février 1996	âge	30
nationalité	Espagnole		
ville de naissance	Madrid		
ville de résidence	Liège		
situation familiale	célibataire		
langue maternelle	espagnol		
langues parlées	néerlandais, français		
études/métier	infirmière en pédiatrie		
expériences passées	études de médecine à Madrid, volontaire en Afrique en 2018		
loisirs & temps libre	lecture, randonnée, cinéma		
voyages	Espagne, Maroc, Sénégal		
préférences	elle aime cuisiner, elle préfère marcher, elle aime le plus lire		
autres appréciations	trouve son métier fatigant mais gratifiant		

6		II - PRÉSENTATION [4 min.]	
NOM	KYUNGU		
Prénom	Thomas		
date de naissance	7 juillet 1990	âge	35
nationalité	Belge		
ville de naissance	Genk		
ville de résidence	Hasselt		
situation familiale	marié, deux enfants		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	français, anglais		
études/métier	professeur de néerlandais dans une école secondaire		
expériences passées	a travaillé dix ans à Bruxelles, voyage familial en Suède (2019)		
loisirs & temps libre	vélo, lecture, jardinage		
voyages	Suède, Pays-Bas, Italie		
préférences	il aime lire des journaux, il préfère regarder la télévision, il aime le plus faire du vélo		
autres appréciations	il pense que transmettre une langue est un métier difficile mais passionnant		

7	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	ALI		
Prénom	Fatima		
date de naissance	25 avril 2005	âge	21
nationalité	Belge		
ville de naissance	Bruxelles		
ville de résidence	Namur		
situation familiale	vit avec une amie		
langue maternelle	français		
langues parlées	néerlandais, un peu arabe		
études/métier	étudiante en droit à l'université de Namur		
expériences passées	programme Erasmus à Paris (2022), séjour familial au Maroc (2020)		
loisirs & temps libre	cinéma, shopping, voyages		
voyages	France, Norvège, Espagne		
préférences	elle aime étudier, elle préfère regarder des séries, elle aime le plus voyager		
autres appréciations	elle pense que la justice est essentielle pour la société		

8	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	JACOBS		
Prénom	Peter		
date de naissance	11 septembre 1998	âge	27
nationalité	Belge		
ville de naissance	Louvain		
ville de résidence	Louvain-la-Neuve		
situation familiale	célibataire		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	anglais, français, turc, allemand		
études/métier	musicien dans un groupe de rock		
expériences passées	pianiste dans son enfance, tournée en Allemagne (2019)		
loisirs & temps libre	concerts, sport, lecture		
voyages	Allemagne, Pays-Bas, France		
préférences	il aime jouer de la guitare, il préfère chanter, il aime le plus composer sa propre musique		
autres appréciations	il trouve la vie d'artiste exigeante mais passionnante		

9	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	MOREAU		
Prénom	Julie		
date de naissance	3 juin 2002	âge	24
nationalité	Belge		
ville de naissance	Mons		
ville de résidence	Liège		
situation familiale	vit seule		
langue maternelle	français		
langues parlées	anglais, italien, espagnol		
études/métier	étudiante en médecine		
expériences passées	stage à l'hôpital en 2022, voyage d'études au Canada (2021)		
loisirs & temps libre	bénévolat, sport, cuisine		
voyages	Canada, Espagne, Italie		
préférences	elle aime apprendre de nouvelles langues, elle préfère cuisiner, elle aime le plus faire du bénévolat		
autres appréciations	elle pense que la médecine demande du courage et de la discipline		

10	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	LEFÈVRE		
Prénom	Arnaud		
date de naissance	27 décembre 1992	âge	33
nationalité	Belge		
ville de naissance	Liège		
ville de résidence	Bruxelles		
situation familiale	en couple		
langue maternelle	français		
langues parlées	néerlandais, un peu anglais		
études/métier	propriétaire d'un café		
expériences passées	études en économie à Namur, voyage au Japon en 2018		
loisirs & temps libre	gastronomie, cinéma, lecture		
voyages	Japon, Pays-Bas, Allemagne		
préférences	il aime cuisiner, il préfère lire, il aime le plus parler avec ses clients		
autres appréciations	il trouve que gérer une entreprise est difficile mais enrichissant		

11	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	VAN DAM		
Prénom	Sara		
date de naissance	16 janvier 2004	âge	22
nationalité	Belge		
ville de naissance	Bruges		
ville de résidence	Gand		
situation familiale	vit seule		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	français, anglais, un peu chinois et arabe		
études/métier	étudiante en tourisme		
expériences passées	stage dans un hôtel en Italie (2021), danseuse dans un club		
loisirs & temps libre	danse, voyages, cinéma		
voyages	Italie, Espagne, Portugal, Dubai, États-Unis		
préférences	elle aime voyager, elle préfère danser, elle aime le plus découvrir de nouvelles cultures		
autres appréciations	elle pense que le tourisme est un secteur en pleine évolution		

12	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	LAURENT		
Prénom	Kevin		
date de naissance	8 août 1996	âge	29
nationalité	Belge		
ville de naissance	Namur		
ville de résidence	Anvers		
situation familiale	célibataire		
langue maternelle	français		
langues parlées	néerlandais, anglais, un peu arabe		
études/métier	photographe indépendant		
expériences passées	travail à Paris (2017), exposition à New York (2022)		
loisirs & temps libre	voyages, art, sport		
voyages	France, États-Unis, Maroc		
préférences	il aime prendre des photos, il préfère lire, il aime le plus voyager		
autres appréciations	il considère la photographie comme un langage universel		

13	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	BENALI		
Prénom	Amira		
date de naissance	21 octobre 2005	âge	20
nationalité	Belge		
ville de naissance	Bruxelles		
ville de résidence	Liège		
situation familiale	vit avec ses parents		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	français, espagnol et un peu arabe		
études/métier	étudiante en langues modernes		
expériences passées	séjour linguistique en Espagne (2022), prix d'écriture (2020)		
loisirs & temps libre	lecture, écriture, cinéma		
voyages	Espagne, Maroc, Pays-Bas		
préférences	elle aime lire, elle préfère écrire, elle aime le plus parler des langues étrangères		
autres appréciations	elle trouve que les langues ouvrent des portes dans la vie		

14	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	WILLEMS		
Prénom	Dirk		
date de naissance	5 mars 1986	âge	40
nationalité	Belge		
ville de naissance	Hasselt		
ville de résidence	Genk		
situation familiale	marié, un enfant		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	allemand, un peu turc		
études/métier	boulangier		
expériences passées	a appris le métier de son père, voyage en Autriche (2015)		
loisirs & temps libre	randonnée, sport, gastronomie		
voyages	Autriche, Turquie, Allemagne		
préférences	il aime faire du pain, il préfère manger des biscuits, il aime le plus discuter avec ses clients		
autres appréciations	il pense que son métier est fatiguant mais gratifiant		

15	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	RAHMANI		
Prénom	Nadia		
date de naissance	19 mai 2003	âge	23
nationalité	Belge		
ville de naissance	Bruxelles		
ville de résidence	Louvain-la-Neuve		
situation familiale	célibataire		
langue maternelle	français		
langues parlées	néerlandais, anglais		
études/métier	étudiante en psychologie		
expériences passées	bénévolat avec des enfants, séjour en Grèce (2021)		
loisirs & temps libre	lecture, sport, films		
voyages	Grèce, Espagne, Italie		
préférences	elle aime étudier, elle préfère regarder des films, elle aime le plus parler avec les gens		
autres appréciations	elle trouve que comprendre l'esprit humain est fascinant		

16	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	DUBOIS		
Prénom	Victor		
date de naissance	2 février 1999	âge	27
nationalité	Belge		
ville de naissance	Mons		
ville de résidence	Liège		
situation familiale	en couple		
langue maternelle	français		
langues parlées	néerlandais, anglais		
études/métier	programmeur dans une start-up		
expériences passées	études d'informatique (2019), confinement à domicile (2020)		
loisirs & temps libre	jeux vidéo, lecture, sport		
voyages	Allemagne, France		
préférences	il aime programmer, il préfère faire du sport, il aime le plus voyager		
autres appréciations	il trouve les nouvelles technologies passionnantes mais envahissantes		

17	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	MARTENS		
Prénom	Elise		
date de naissance	13 avril 2005	âge	21
nationalité	Belge		
ville de naissance	Louvain		
ville de résidence	Louvain		
situation familiale	vit seule		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	anglais, un peu italien		
études/métier	étudiante en sciences du sport		
expériences passées	médaille d'athlétisme (2018), stage en Italie (2022)		
loisirs & temps libre	course, natation, fitness		
voyages	Italie, Espagne, Suisse		
préférences	elle aime courir, elle préfère nager, elle aime le plus participer à des marathons		
autres appréciations	elle pense que le sport est un mode de vie		

18	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	SIMON		
Prénom	Jean-Paul		
date de naissance	28 juin 1987	âge	38
nationalité	Belge		
ville de naissance	Bruxelles		
ville de résidence	Bruxelles		
situation familiale	marié		
langue maternelle	français		
langues parlées	anglais, néerlandais		
études/métier	architecte		
expériences passées	études à Gand (2005), projet à Dubaï (2019)		
loisirs & temps libre	dessin, voyages, lecture		
voyages	Dubaï, Espagne, Italie		
préférences	il aime dessiner, il préfère construire, il aime le plus visiter des villes modernes		
autres appréciations	il considère l'architecture comme un art avant tout		

19	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	DE WILDE		
Prénom	Katrien		
date de naissance	10 janvier 2004	âge	22
nationalité	Belge		
ville de naissance	Anvers		
ville de résidence	Malines		
situation familiale	célibataire		
langue maternelle	néerlandais		
langues parlées	anglais, un peu espagnol		
études/métier	étudiante en biologie		
expériences passées	stage en laboratoire (2022), voyage en Norvège		
loisirs & temps libre	randonnées, lecture, photographie		
voyages	Norvège, Suède		
préférences	elle aime faire de la recherche, elle préfère lire, elle aime le plus marcher dans la nature		
autres appréciations	elle pense que la nature est la meilleure école		

20	II - PRÉSENTATION [4 min.]		
NOM	ÖZTÜRK		
Prénom	Ali		
date de naissance	24 septembre 1993	âge	32
nationalité	Belge		
ville de naissance	Wavre		
ville de résidence	Liège		
situation familiale	marié, deux enfants		
langue maternelle	français et truc		
langues parlées	néerlandais, anglais, un peu allemand		
études/métier	consultant dans une société		
expériences passées	travail dans un banque (2020)		
loisirs & temps libre	football, cinéma, promenade avec ses enfants		
voyages	Turquie, Allemagne		
préférences	il aime conduire, il préfère regarder le football, il aime le plus passer du temps avec ses enfants		
autres appréciations	il pense que la famille est plus importante que le travail		

1	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une erreur au téléphone au travail	
D'ABORD	téléphone, appel client·e	
ENSUITE	mauvaise personne, confusion, expliquer	
APRÈS	chercher collègue, attendre	
FINALEMENT	transférer appel, remercier	

2	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Un·e nouveau/nouvelle collègue arrive	
D'ABORD	accueil, bonjour, se présenter	
ENSUITE	poser questions, formulaire, nom etc.	
APRÈS	problème adresse, vérifier	
FINALEMENT	compléter document, remercier	

3	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Un rendez-vous oublié	
D'ABORD	agenda, rendez-vous client·e	
ENSUITE	oublier, appeler client·e	
APRÈS	s'excuser, proposer autre date	
FINALEMENT	fixer rendez-vous, confirmer	

4	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une réunion importante	
D'ABORD	réunion, directrice, matin	
ENSUITE	arriver en retard, train	
APRÈS	expliquer situation	
FINALEMENT	commencer réunion, travailler	

5	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une pause-café avec collègues	
D'ABORD	pause, café, collègues	
ENSUITE	discuter famille, loisirs	
APRÈS	rire, raconter anecdote	
FINALEMENT	retourner travail	

6	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une erreur dans un document	
D'ABORD	document, écrire client·e	
ENSUITE	erreur, numéro	
APRÈS	corriger, vérifier	
FINALEMENT	envoyer document	

7	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une livraison en retard	
D'ABORD	commande client·e	
ENSUITE	retard, problème	
APRÈS	appeler entreprise	
FINALEMENT	solution, livraison	

8	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une mauvaise communication	
D'ABORD	message, collègue	
ENSUITE	ne pas comprendre	
APRÈS	demander répéter	
FINALEMENT	comprendre, répondre	

9	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une journée très occupée	
D'ABORD	beaucoup travail	
ENSUITE	appels, client·e·s	
APRÈS	fatigue	
FINALEMENT	finir travail tard	

10	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une formation au travail	
D'ABORD	formation, matin	
ENSUITE	écouter, noter	
APRÈS	poser questions	
FINALEMENT	comprendre, remercier	

11	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Un problème informatique	
D'ABORD	ordinateur, ne pas fonctionner	
ENSUITE	essayer réparer	
APRÈS	appeler support	
FINALEMENT	solution, travailler	

12	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une visite d'un·e client·e	
D'ABORD	client·e arriver	
ENSUITE	accueillir, café	
APRÈS	discuter projet	
FINALEMENT	lunch, dire au revoir	

13	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une erreur de planning	
D'ABORD	planning, vérifier	
ENSUITE	erreur date	
APRÈS	contacter collègue	
FINALEMENT	corriger planning	

14	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une absence pour maladie	
D'ABORD	se sentir mal	
ENSUITE	appeler travail	
APRÈS	expliquer situation	
FINALEMENT	rester maison	

15	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une réunion en ligne	
D'ABORD	réunion, ordinateur	
ENSUITE	problème connexion	
APRÈS	attendre	
FINALEMENT	participer	

16	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Un entretien avec le/la manager	
D'ABORD	rendez-vous, bureau	
ENSUITE	discuter travail	
APRÈS	poser questions	
FINALEMENT	décision	

17	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une erreur avec un·e client·e	
D'ABORD	client·e, problème	
ENSUITE	expliquer problème	
APRÈS	s'excuser	
FINALEMENT	solution	

18	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une journée de formation	
D'ABORD	arriver tôt	
ENSUITE	écouter	
APRÈS	exercices	
FINALEMENT	finir journée	

19	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une discussion avec un·e collègue	
D'ABORD	parler travail	
ENSUITE	donner opinion	
APRÈS	ne pas être d'accord	
FINALEMENT	trouver solution	

20	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une erreur de numéro	
D'ABORD	appeler client·e	
ENSUITE	mauvais numéro	
APRÈS	vérifier	
FINALEMENT	rappeler	

21	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une réunion annulée	
D'ABORD	réunion prévue	
ENSUITE	problème	
APRÈS	annuler	
FINALEMENT	fixer autre date	

22	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une journée calme	
D'ABORD	peu travail	
ENSUITE	organiser bureau	
APRÈS	appeler client·e·s	
FINALEMENT	finir tôt	

23	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une erreur dans un mail	
D'ABORD	écrire email	
ENSUITE	envoyer	
APRÈS	voir erreur	
FINALEMENT	envoyer correction	

24	III - ANECDOTE [3 min.]	
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une discussion avec un·e client·e	
D'ABORD	client·e expliquer problème	
ENSUITE	écouter, prendre notes	
APRÈS	proposer solution	
FINALEMENT	client·e satisfait	

25	III - ANECDOTE [3 min.]
CONTEXTE GÉNÉRAL	Une journée difficile
D'ABORD	arriver fatigué·e
ENSUITE	beaucoup travail
APRÈS	faire erreurs
FINALEMENT	finir journée

1	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de toujours SE PRÉSENTER au TÉLÉPHONE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

2	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Dire "MERCİ" et "BONNE JOURNÉE" est essentiel au TRAVAIL.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

3	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est FACILE de PARLER avec un·e CLIENT·E INCONNU·E.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

4	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important d'ÉPELER correctement (nom, mail etc.)		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

5	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	POSER DES QUESTIONS est nécessaire pour COMPRENDRE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

6	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de DEMANDER DE RÉPÉTER quand on ne COMPREND PAS.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

7	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de COMPRENDRE un NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ou une RÉFÉRENCE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

8	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de BIEN ÉCRIRE les INFORMATIONS collectées auprès d'un·e CLIENT E.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

9	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	COMPLÉTER un FORMULAIRE est facile.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

10	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de VÉRIFIER LES INFORMATIONS reçues.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

11	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Le NUMÉRO DE TÉLÉPHONE est l'information la plus IMPORTANTE dans un CONTACT avec un·e client·e.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

12	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de DONNER SON ADRESSE dans une AUTRE LANGUE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

13	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de POSER TOUTES LES QUESTIONS NÉCESSAIRES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

14	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est mieux d'ÉCRIRE que de PARLER avec UN·E CLIENT·E.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

15	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Pour un contact, il est important de PRENDRE UN RENDEZ-VOUS à l'AVANCE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

16	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile d'ORGANISER un RENDEZ-VOUS.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

17	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE est plus PRATIQUE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

18	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Pour PRENDRE RENDEZ-VOUS, il est important d'être FLEXIBLE avec ses HORAIRES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

19	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est préférable d'ANNULER UN RENDEZ-VOUS que d'arriver EN RETARD.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

20	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de TOUJOURS CONFIRMER un RENDEZ-VOUS.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

21	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Dans un HORAIRE PROFESSIONNEL, il est difficile de trouver un MOMENT LIBRE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

22	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est primordial de RESPECTER l'HEURE D'UN RENDEZ-VOUS.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

23	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de BIEN CONNAÎTRE SES COLLÈGUES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

24	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	PARLER DE SA FAMILLE au TRAVAIL est une bonne idée.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

25	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de PARTAGER ses LOISIRS avec ses COLLÈGUES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

26	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est facile de FAIRE CONNAISSANCE avec un·e COLLÈGUE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

27	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de être GENTIL avec les AUTRES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

28	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	C'est mieux de TRAVAILLER avec des COLLÈGUES SYMPATHIQUES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

29	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de TRAVAILLER avec des PERSONNES DIFFÉRENTES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

30	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de AVOIR DU TEMPS LIBRE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

31	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de TRAVAILLER dans un ENVIRONNEMENT CALME.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

32	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est mieux de TRAVAILLER À LA MAISON.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

33	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de avoir un BON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

34	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de TRAVAILLER dans un <i>OPEN SPACE</i> .		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

35	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important d'ORGANISER EFFICACEMENT son BUREAU.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

36	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est mieux de TRAVAILLER dans une GRANDE ENTREPRISE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

37	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de CONNAÎTRE ses COLLÈGUES et son/sa RESPONSABLE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

38	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de TRAVAILLER dans une AUTRE VILLE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

39	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de RACONTER ses EXPÉRIENCES DE TRAVAIL.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

40	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est facile de PARLER DU PASSÉ.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

41	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de PARLER de ses PROBLÈMES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

42	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de raconter une ANECDOTE en LANGUE ÉTRANGÈRE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

43	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important RACONTER des ANECDOTES.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

44	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est mieux de DONNER DES DÉTAILS quand on RACONTE quelque chose.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

45	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de RESTER À LA MAISON quand on est MALADE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

46	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile d'APPELER LE TRAVAIL quand on est MALADE.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

47	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important d'EXPLIQUER POURQUOI on est ABSENT·E.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

48	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est mieux d'ALLER TRAVAILLER même quand on est FATIGUÉ·E.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

49	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est important de DIRE COMMENT ON SE SENT.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		

50	IV - OPINION [2 min.]		
AFFIRMATION	Il est difficile de TRAVAILLER quand on ne se SENT PAS BIEN.		
RÉACTION	D'ACCORD	ÇA DÉPEND	PAS D'ACCORD
ARGUMENTS (3)	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1	ARGUMENT 1
CONCLUSION	RÉSUMÉ SUCCINCT		